

Dell™ 2200MP プロジェクターユーザーズガイド

以下の情報は、関連デバイスの製造元により提供されたものであり、Dell 独自の証明を受けたものではありません。また、下記の[制約および免責事項](#)に従うものとします。

[安全上のご注意\(プロジェクターを接続する前にお読みください\)](#)

[プロジェクターについて](#)

[導入](#)

[プロジェクターの使用方法](#)

[トラブルシューティング](#)

[仕様](#)

[認可機関の情報](#)

[デルへのお問い合わせ](#)

メモ、注意、警告について



メモ: メモでは、プロジェクターをより良く活用するための便利な情報を示します。



注意: 注意では、ハードウェア破損やデータ損失の可能性がある場合にそれを防ぐため注意を呼びかけます。



警告: 警告では、物的損害や人的被害(死傷)などの危険があることを示します。

この文書に含まれる情報は、予告なく変更されることがあります。

© 2003 Coretronic Corporation.

© 2003 Dell Inc.. All rights reserved.

Dell Inc. の書面による許可なく、本書を無断で複写、複製、転載することを禁じます。

本書に使われている商標: Dell および DELL ロゴは Dell Inc. の商標です。DLP および Texas Instruments は Texas Instruments Corporation の商標です。Microsoft および Windows は Microsoft Corporation の登録商標です。Macintosh は Apple Computer, Inc. の登録商標です。

本書に記載されるその他の商標は、製品の識別目的にのみ使用されており、これらの商標や製品名は一切 Dell Inc. に所属するものではありません。

制約および免責事項

使用説明、使用上の注意、規制当局の許可および保証一切を含む本書の記載情報は、製造元により提供されたものであり、Dell 独自の証明あるいは検査を受けたものではありません。これらの情報に関連して発生した損害に対し、Dell は責任を負うことはできません。

本書の参考箇所の属性、性質、速度、制限に関する記述または内容の一切は、Dell ではなく製造元により発表されたものです。Dell はこの内容については一切責任を負いません。記述または内容に関するご質問やご意見はすべて製造元にお問い合わせ下さい。

2003 年 10 月 Rev. A00

安全上のご注意: Dell™ 2200MP プロジェクターユーザーズガイド



警告

プロジェクタおよびユーザーの安全を守るために、以下の安全上のご注意をよくお読みください。

- 使用中、プロジェクタの裏面が熱くなることがあります。お取り扱いの際はご注意ください。
- 使用中、ランプは大変熱くなります。使用後すぐにランプを交換せず、30 分ほど待ってプロジェクタが冷却されてから交換してください。また、「[ランプの交換方法](#)」をよくお読みください。
- 電球やランプのガラス部分には絶対に触れないでください。電球やランプのガラス部分に触れるなどの不適切な取り扱いをすると、電球を破損させる恐れがあります。
- プロジェクタの電源を入れる前にレンズキャップを取り外してください。取り外さずに電源を入れると、レンズキャップが過熱する恐れがあります。
- プロジェクタとランプの破損を防ぐため、プロジェクタの電源を切る前に、2 分間ほど冷却ファンを回転させてください。
- プロジェクタの通気孔をふさがないでください。
- プロジェクタを長期間使用しない場合は、電源コードをコンセントから抜いてください。
- 極端に高温、低温、多湿の環境でプロジェクタを使用しないでください。
- ホコリやチリの特に多い場所でプロジェクタを使用しないでください。
- 強い磁気を放つ装置のそばでプロジェクタを使用しないでください。
- 直射日光のあたる場所にプロジェクタを置かないでください。
- プロジェクタの電源が入っているときにレンズを直視しないでください。照明によって目が傷つく恐れがあります。
- 火災や感電の恐れがありますので、プロジェクタを雨の中や湿気の多い場所に置かないでください。
- 感電の恐れがありますので、ランプ交換を除き、プロジェクタを解体したり、中を開いたりしないでください。
- プロジェクタを破損する恐れがありますので、ズームレンズとエレベーターフットが完全に引っ込んでいることを確認してから、プロジェクタを移動したりキャリーケースに収納したりしてください。
- 掃除する際は、前もってプロジェクタの電源を切り、電源コードをコンセントから抜いておいてください。中性洗剤で湿らせた柔らかい布でディスプレイ部分を拭いてください。研磨剤、ワックス、溶剤は使用しないでください。

[目次へ戻る](#)

プロジェクタについて: Dell™ 2200MP プロジェクタ

- [機能](#)
- [装置](#)
- [本体](#)
- [コントロールパネル](#)
- [接続ポート](#)
- [リモートコントローラ](#)

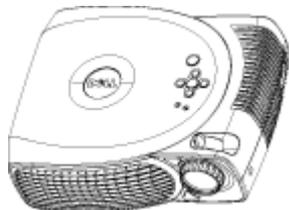
機能

- シングルチップ 0.55" Texas Instruments DLP™ 技術
- 高コントラスト、ダブルデータレート(DDR) デジタル マイクロミラー デバイス
- True SVGA、800 x 600 割り当て可能ピクセル
- 4.7 lbs (2.14 kg) のコンパクトデザイン
- 1200 ANSI ルーメン(最大)*
- 1700:1 フルオン / フルオフコントラスト比
- 1.2 倍マニュアルズームレンズ
- 内蔵 2 W スピーカー
- SXGA+、SXGA、XGA、SVGA、VGA、MAC との互換性を考慮した、スケーリング圧縮による 800 x 600 フルスクリリーンへのイメージ自動リサイズ(自動シンクロ)
- ビデオおよびグラフィック設定を最適化するためのプリセットビデオモードとユーザー定義ビデオモード
- ビデオトラブルシューティング自己診断
- 3:2 と 2:2 プルダウンを織り交ぜた最新のモーション対応ハードウェア
- ユーザーによる交換が可能な 200 W のランプ
- Macintosh® コンピュータとの互換性
- NTSC、NTSC4.43、PAL、PAL-M、PAL-N、SECAM、HDTV (1080i、720P、576i/P、480i/P) との互換性
- 多機能リモートコントローラ
- アナログビデオ接続用の D-Sub 15 ピンケーブル
- HD テレビ互換性
- ユーザーフレンドリーな多言語オンスクリーンディスプレイ(OSD)メニュー (OSD)
- 最新のキーストン修正
- バックライトを備えたユーザーフレンドリーなキーパッドコントロール
- 専用キャリーケース

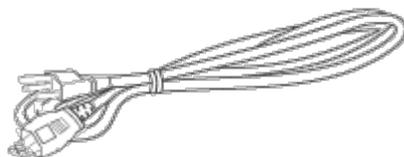
*ANSI/NAPM IT7.228-1997 100 ユニットテスト、2003 年 10 月に準拠。平均 ANSI ルーメン 1152。電球の明るさは使用に伴い低下します。2000 時間使用後、電球を交換することをお勧めします。

装置

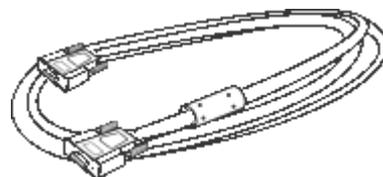
このプロジェクタのパッケージ内容は以下のとおりです。すべてそろっているかどうかを確認し、欠品のある場合は [デルにお問い合わせください](#)。



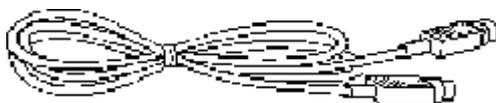
本体



3.0 m 電源コード



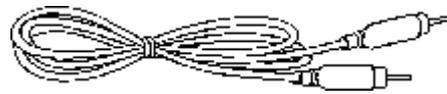
1.8 m VGA ケーブル(D-sub - D-sub)



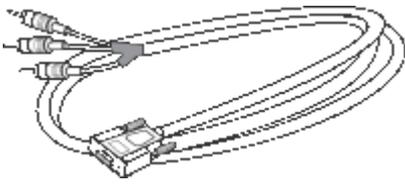
2.0 m S-Video ケーブル



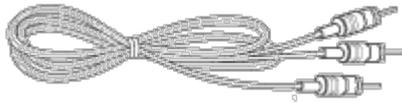
1.8 m USB ケーブル



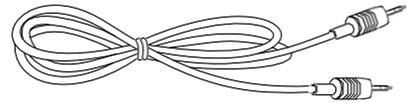
1.8 m コンポジットビデオケーブル



D-sub - YPbPr ケーブル



1.8m RCA - オーディオケーブル



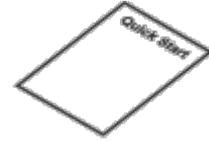
1.8m ミニピン - ミニピンケーブル



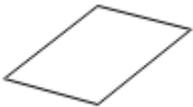
リモートコントローラ



Dell 2200MP プロジェクターユーザーズガイド



Dell 2200MP プロジェクタークイックスタートカード



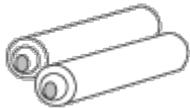
Dell 2200MP プロジェクタ
安全と保証ガイド



ユーザーズマニュアル

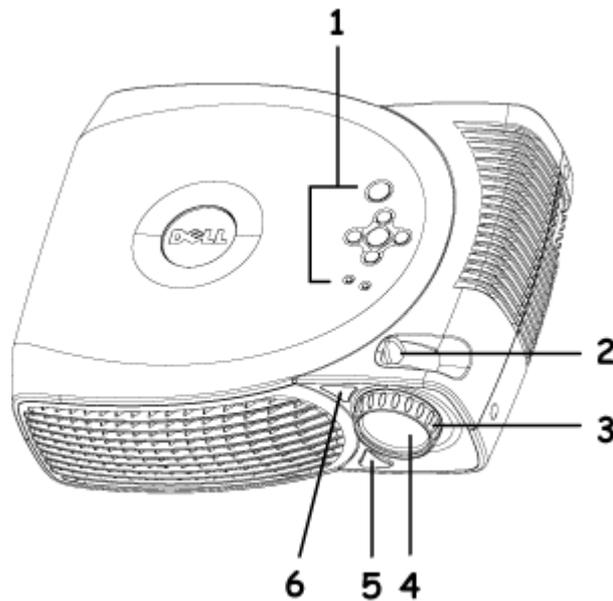


キャリーケース



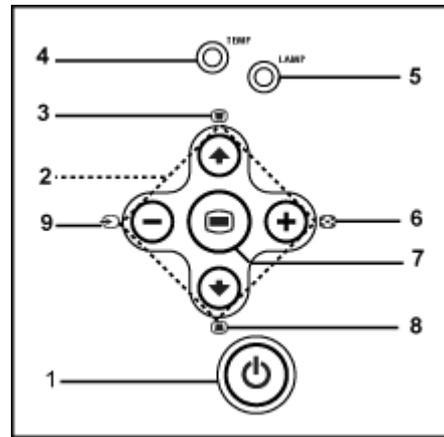
電池 2 本

本体



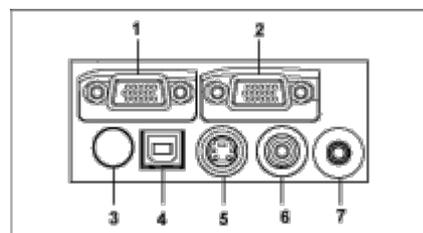
1	コントロールパネル
2	ズームタブ
3	フォーカスリング
4	レンズ
5	エレベーターボタン
6	リモートコントロール受信部

コントロールパネル



1	電源ボタン
2	4 方向キー
3	キーストン調整(台形補正)
4	温度警告ランプ
5	ランプ警告ライト
6	再同期
7	メニュー
8	キーストン調整(台形補正)
9	ソース

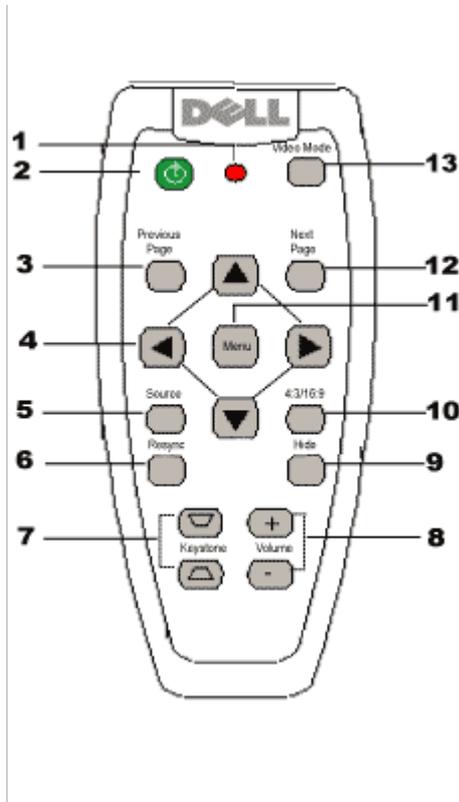
接続ポート



1	VGA 入力(D-sub)コネクタ
2	VGA 出力(モニターループスルー)
3	IR 受信部
4	USB コネクタ

5	S-Video コネクタ
6	コンポジットビデオコネクタ
7	オーディオ入力コネクタ

リモートコントローラ



1	ライト
2	電源ボタン
3	前ページボタン(上ページ)
4	4 方向ボタン
5	ソース ボタン
6	再同期ボタン
7	キーストン調整 ボタン
8	音量ボタン
9	隠すボタン
10	4:3/16:9 (アスペクト比) ボタン
11	メニューボタン
12	次ページボタン(下ページ)
13	ビデオモード ボタン

電池の処分：プロジェクタのリモートコントローラには、亜鉛マンガン電池が使用されています。電池の交換が必要な場合は、Dell 2200MP プロジェクタのクイックスタートカードに記載されている電池交換に関する項目の手順を参照してください。



使用済みの電池を家庭用ゴミと一緒に処分しないでください。廃棄にあたっては、地方自治体の条例または規則に従ってください。

[目次へ戻る](#)

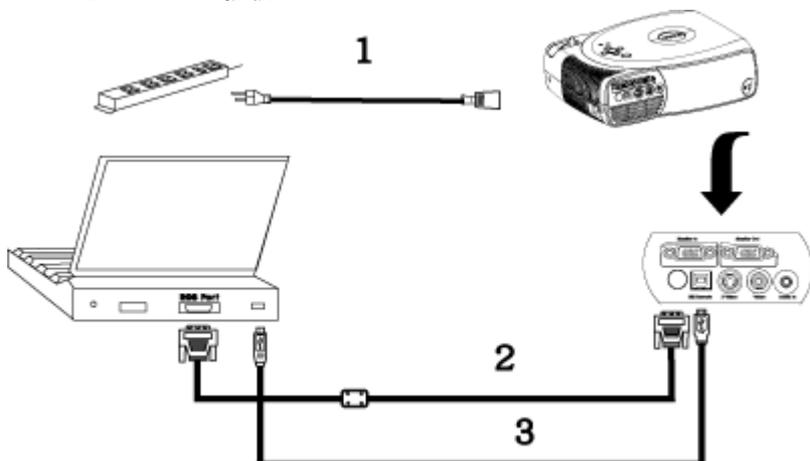
[目次へ戻る](#)

導入: Dell™ 2200MP プロジェクターユーザーズガイド

- [プロジェクターの接続](#)
- [プロジェクターの電源のオン / オフ](#)
- [投影されたイメージの調整](#)
- [ランプの交換](#)

プロジェクターの接続

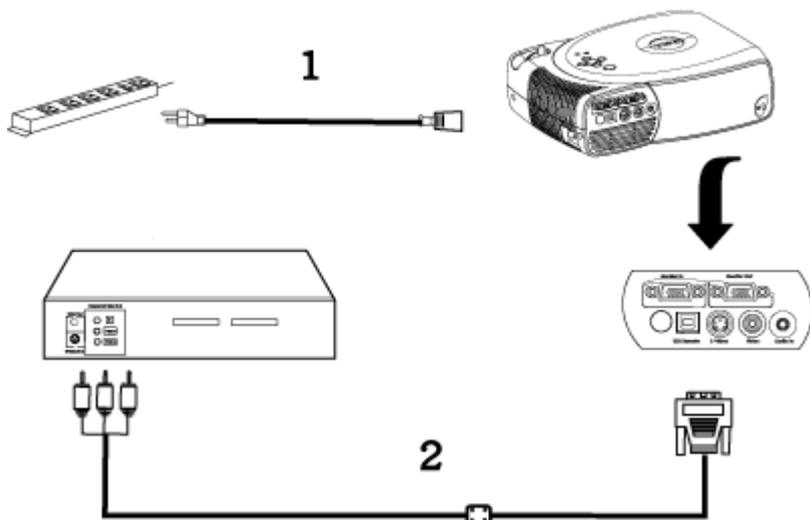
A. コンピュータへの接続



1	電源コード
2	D-sub - D-sub ケーブル
3	USB - USB ケーブル

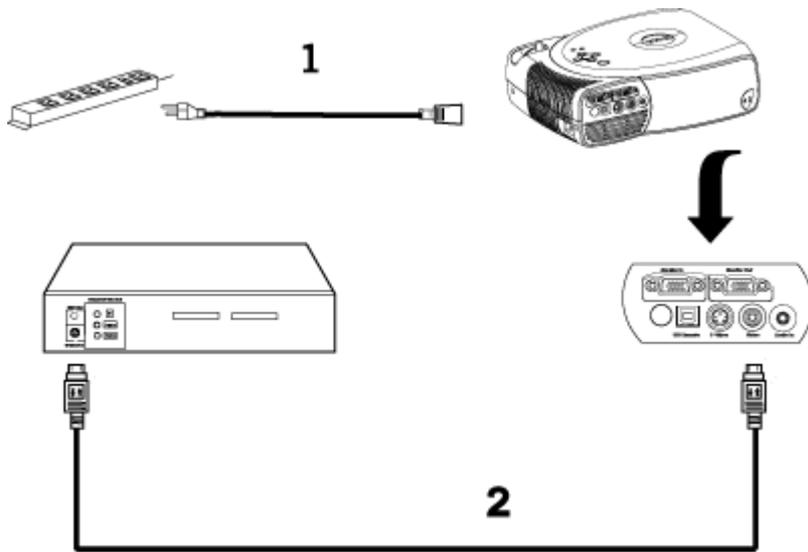
B. DVD プレーヤーへの接続: DVD プレーヤーへの接続には 3 つの方法があります。

1. コンポーネントケーブルとの接続



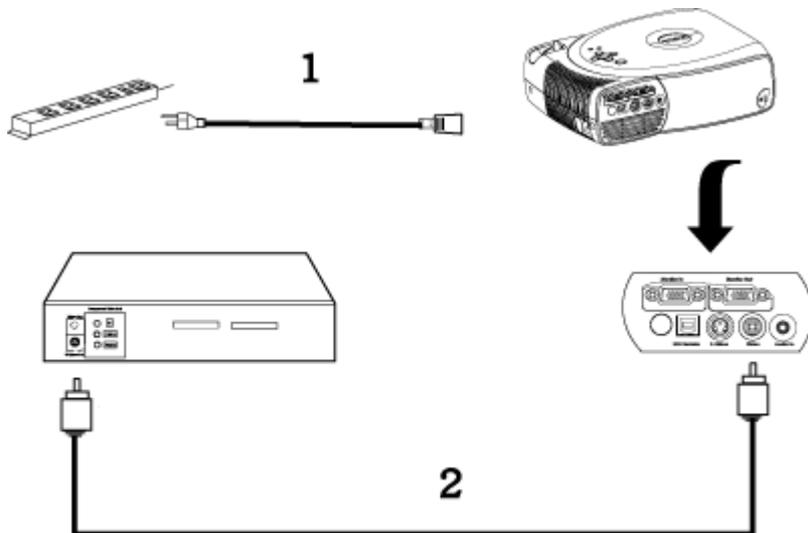
1	電源コード
2	D-sub - HDTV/ コンポーネントケーブル

2. S-Video ケーブルとの接続



1	電源コード
2	S-Video ケーブル

3. コンポジットケーブルとの接続



1	電源コード
2	コンポジットビデオケーブル

プロジェクタの電源のオン / オフ

プロジェクタの電源をオンにする

 **メモ:** ソースの電源を入れる前に、プロジェクタの電源を入れてください。

- レンズキャップを取り外します。
- 電源コードと適切なシグナルケーブルがしっかりと接続されていることを確認してください。電源ボタンが緑色に点滅します。
- 電源ボタンを押してプロジェクタの電源を入れます。Dell ロゴが 30 秒間表示されます。

- ソース(デスクトップコンピュータ、ノートブックコンピュータ、プレーヤーなど)の電源を入れます。プロジェクタが自動的にソースを検出します。
- “信号検出中…” というメッセージが表示された場合は、適切なシグナルケーブルがしっかりと接続されているかどうかを確認してください。
- 複数のソースを同時にプロジェクタに接続している場合は、[リモートコントローラ](#) または [コントロールパネル](#) のソースボタンを押してソースを選択してください。



1	電源ボタン
2	レンズキャップ

プロジェクタの電源をオフにする

プロジェクタの電源を切る際は、必ず以下の手順に従ってください。

- 電源ボタンを押して、プロジェクタの電源を切ります。OSD に “ランプの電源を切りますか?” というメッセージが表示されます。
- もう一度電源ボタンを押します。冷却ファンが 2 分ほど回り続けます。
- ランプ ライトがオレンジ色に点灯した場合は、ランプを交換します。
- 過熱 ライトがオレンジ色に点灯した場合は、プロジェクタが過熱しており、ディスプレイが自動的にシャットダウンします。プロジェクタが冷めてから、ディスプレイを再度オンにします。それでも問題が解決しない場合は、[デルにお問い合わせください](#)。
- 過熱 ライトがオレンジ色に点滅する場合は、プロジェクタファンに問題が発生しており、プロジェクタが自動的にシャットダウンします。問題が解決しない場合は、[デルにお問い合わせください](#)。
- 電源コードをコンセントから抜き、プロジェクタから取り外します。
- プロジェクタの稼動中に電源ボタンを押すと、“ランプの電源を切りますか?” というメッセージが表示されます。このメッセージを消すには、コントロールパネル上のいずれかのボタンを押すか、メッセージを無視します。メッセージは 5 秒間表示されて消えます。

投影されたイメージの調整

プロジェクタの高さを調整する

プロジェクタを高くするには

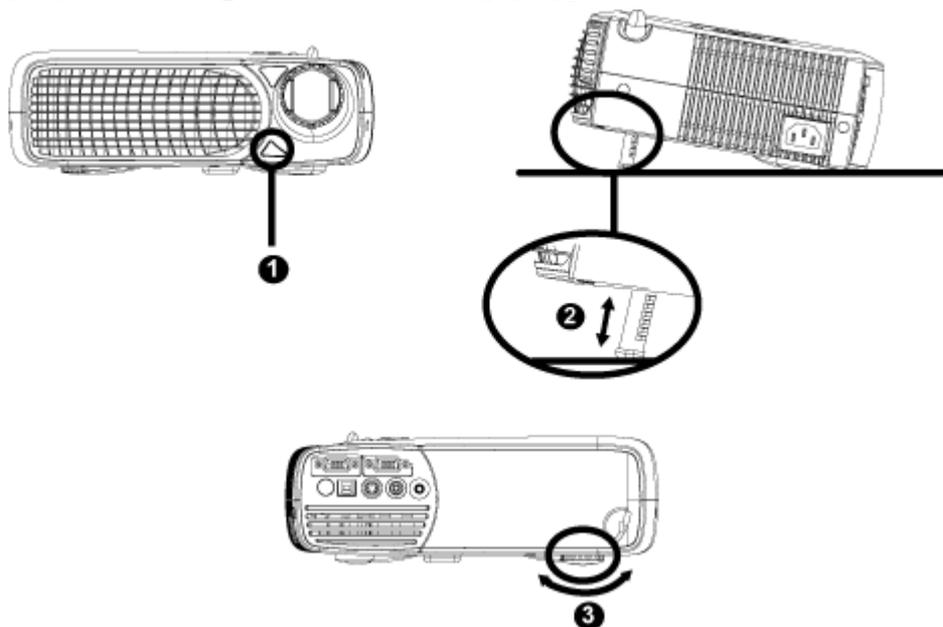
- エレベーターボタンを押し続けます。
- プロジェクタを任意の高さまで上げ、ボタンを放し、エレベーターフットを固定します。
- 傾斜調整ホイールを使用してディスプレイの角度を微調整します。

プロジェクタを低くするには

- エレベーターボタンを押し続けます。

□□□ プロジェクタを下げ、ボタンを放し、エレベーターフットを固定します。

注意: プロジェクタを破損する恐れがありますので、ズームレンズとエレベーターフットが完全に引っ込んでいることを確認してから、プロジェクタをキャリーケースに収納してください。

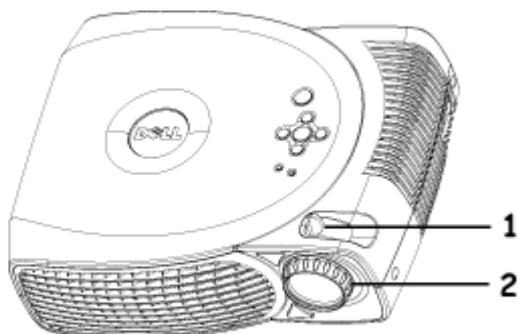


1	エレベーターボタン
2	エレベーターフット
3	傾斜調整ホイール

プロジェクタの焦点調整

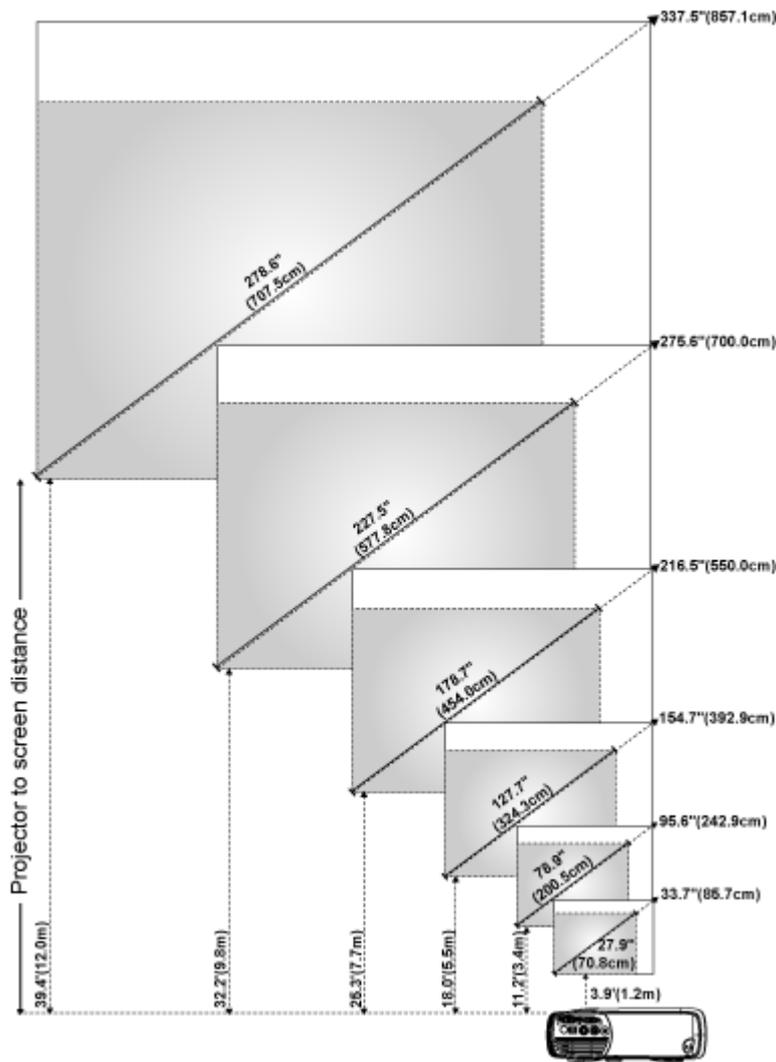
□□□ ズームタブを回転して拡大または縮小します。

□□□ イメージが鮮明になるまでフォーカスリングを回転します。このプロジェクタでフォーカスが合う距離は 3.9 ~ 39.4 フィート(1.2 ~ 12 m)です。



1	ズームタブ
2	焦点調整用リング

イメージサイズの調整



スクリーン (対角線)	最大	33.7 インチ (85.7 cm)	95.6 インチ (242.9 cm)	154.7 インチ (392.9 cm)	216.5 インチ (550.0 cm)	275.6 インチ (700.0 cm)	337.5 インチ (857.1 cm)
	最小	27.9 インチ (70.8 cm)	78.9 インチ (200.5 cm)	127.7 インチ (324.3 cm)	178.7 インチ (454.0 cm)	227.5 インチ (577.8 cm)	278.6 インチ (707.5 cm)
画面サイズ	最大 (横 X 縦)	27.0 X 20.2 インチ (68.6 X 51.4 cm)	76.5 X 57.4 インチ (194.3 X 145.7 cm)	123.7 X 92.8 インチ (314.3 X 235.7 cm)	173.2 X 129.9 インチ (440.0 X 330.0 cm)	220.5 X 165.4 インチ (560.0 X 420.0 cm)	270.0 X 202.5 インチ (685.7 X 514.3 cm)
	最小 (横 X 縦)	22.3 X 16.7 インチ (56.6 X 42.5 cm)	63.1 X 47.4 インチ (160.4 X 120.3 cm)	102.1 X 76.6 インチ (259.4 X 194.6 cm)	143.0 X 107.2 インチ (363.2 X 272.4 cm)	182.0 X 136.5 インチ (462.3 X 346.7 cm)	222.8 X 167.1 インチ (566.0 X 424.5 cm)
投影距離		3.9 フィート (1.2 m)	11.2 フィート (3.4 m)	18.0 フィート (5.5 m)	25.3 フィート (7.7 m)	32.2 フィート (9.8 m)	39.4 フィート (12.0 m)
* このグラフはあくまでも参照用に提供されたものです。							

ランプの交換

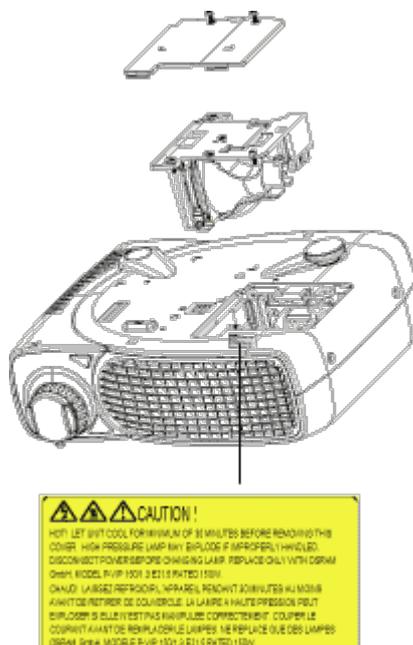
“フル電源で稼働した場合、ランプの寿命が近づいています。交換をお勧めします。” というメッセージが画面に表示されたら、ランプを新しいものと交換してください。問題が解決しない場合は、[デルにお問い合わせください](#)。

! 注意: 使用中はランプが大変熱くなっています。使用後すぐにランプを交換せず、30 分ほど待ってプロジェクタが冷却されてから交換してください。

ランプの交換方法

- プロジェクタの電源を切り、電源コードを取り外します。
- プロジェクタを 30 分ほど放置して冷まします。
- ランプカバーを固定している 2 本のネジを緩めてカバーを取り外します。
- ランプを固定している 3 本のネジを緩めます。

- ランプの金属部分を持って引き抜きます。
- 手順 1 ～ 5 を逆に行って新しいランプを取り付けます。
- OSD の [プロジェクトン設定](#) タブで ランプリセット のアイコンを選択してランプをリセットします。
- 保証の範囲内で交換したランプをデルにご返却いただくようお願いすることがあります。それ以外の場合、ランプの放棄にあたっては、地方自治体の条例または規則に従ってください。
- ランプには水銀が含まれています。このためランプの廃棄については環境上の規定が設けられている場合があります。廃棄およびリサイクルに関しては、お住まいの地域の関係機関またはエレクトロニクス産業協議会 (www.eiae.org) にお問い合わせください。



! 注意: 電球やランプのガラス部分には絶対に触れないでください。電球やランプのガラス部分に触れるなどの不適切な取り扱いをすると、電球を破損させる恐れがあります。

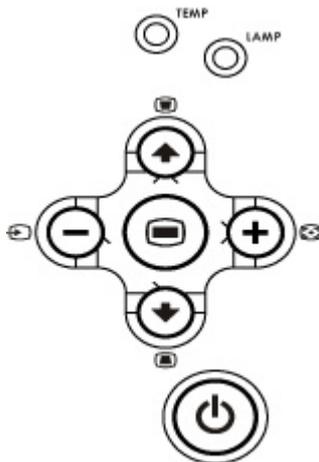
[目次へ戻る](#)

[目次へ戻る](#)

プロジェクタの使用方法: Dell™ 2200MP プロジェクタ

- [コントロールパネル](#)
- [リモートコントローラ](#)
- [オンスクリーンディスプレイ\(OSD\)](#)

コントロールパネル



電源

「[プロジェクタの電源のオン / オフ](#)」を参照してください。

ソース

複数のソースがプロジェクタに接続されている場合は、 を押して、アナログ RGB、コンポジット、コンポーネント-I、S-Video、アナログ YPbPr ソースを選択します。

再同期 (ReSync)

プロジェクタと入力ソースを同期させるには、 を押します。

[OSD](#) (オンスクリーンディスプレイ) が表示されている場合は、再同期できません。

メニュー

 を押すと、[OSD](#) が表示されます。方向キーとメニューボタンで OSD を操作します。

4 方向キー

4 方向キー     で [OSD](#) のタブを切り替えることができます。

キーストン

 または  ボタンを押して、プロジェクタの傾きによって起こるゆがみを調整します (± 16 度)。

リモートコントローラ



電源

「[プロジェクトの電源のオン / オフ](#)」を参照してください。

ソース

ソースボタンを押して、アナログ RGB、コンポジット、コンポーネント-I、S-Video、アナログ YPbPr ソースを選択します。

再同期 (ReSync)

プロジェクトと入力ソースを同期させるには、 を押します。[OSD](#) (オンスクリーンディスプレイ) が表示されている場合は、再同期できません。

方向キー

 または  で OSD アイテムを選択し、左ボタンまたは右ボタンで調整します。

隠す

隠すボタンを押すと、イメージが非表示になります。もう一度押すと、イメージが再表示されます。

ビデオモード

Dell 2200MP マイクロプロジェクトには表示データ(PC グラフィック)とビデオ(ムービー、ゲームなど)の最適化表示設定がプリセットされています。ビデオモード ボタンを押して、PC モード、sRGB、ムービーモード、ユーザーモード(設定してある場合)を切り替えます。ビデオモード ボタンを押すと、現在のディスプレイモードが表示されます。もう一度 ビデオモード ボタンを押すと、モードが切り替わります。

前ページ

前ページボタンを押すと、前のページに戻ります。

次ページ

次ページボタンを押すと、次のページに進みます。

メニュー

メニューボタンを押すと、[OSD](#) が表示されます。方向キーと Enter ボタンで OSD のメニューを選択します。

音量上 / 下

上ボタンを押すと音量が上がり、下ボタンを押すと音量が下がります。

4 : 3/16 : 9

4:3/16:9 を押すと、画像アスペクト比が 4:3 から 16:9 に切り替わります。

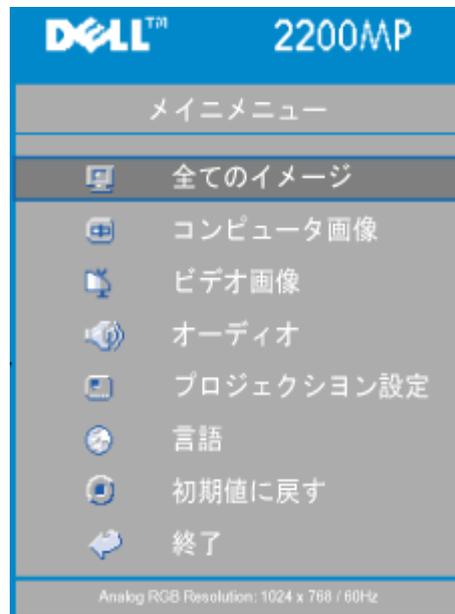
キーストン

プロジェクトの傾きによって起こるゆがみを調整します(± 16 度)。

オンスクリーンディスプレイ(OSD)

- プロジェクタには多言語のオンスクリーンディスプレイ(OSD)があり、入力ソースがある場合にのみ表示されます。
- OSD では、イメージ調整や様々な設定の変更を行うことができます。ソースがコンピュータの場合、OSD は コンピュータ画像 タブに変わります。ビデオソースの場合、OSD は ビデオ画像 タブに変わります。ソースは自動的に検出されます。
- OSD が表示されているときに、 または  を押すと、OSD のタブ間を移動できます。
たとえば、全てのイメージ - コンピュータ画像 - オーディオ - プロジェクション設定 - 言語 - 初期値に戻す のように移動できます。タブを選択するには、キーパッドの  またはリモートコントローラの メニュー を押します。
-  または  を押して選択し、キーパッドの  または  か、リモートコントローラの右ボタンまたは左ボタンを押して設定を調整します。選択された項目は、濃い灰色に変わります。
- OSD を終了するには、終了 タブに進み、キーパッドの  ボタンまたはリモートコントローラの メニュー を押します。

全てのイメージメニュー





明るさ

イメージの明るさを調整します。



-  を押すと、イメージが暗くなります。
-  を押すと、イメージが明るくなります。

コントラスト

画像の明るい部分と暗い部分の差異を調整します。コントラストを調整すると、イメージの白黒要素が増減します。



-  を押すと、コントラスト比が減少します。
-  を押すと、コントラスト比が増加します。

色温度



色温度設定を調整します。色温度を高くすると寒色が強くなり、色温度を低くすると暖色が強くなります。ユーザーモードでは、カラー設定メニューの値が有効になります。

カラー設定





このモードでは、赤、緑、青の設定を手動調整することができます。これらの値を調整すると、色温度が「ユーザー」モードになります。

キーストン



プロジェクトの傾きによって起こるゆがみを調整します(± 16 度)。

アスペクト比



この機能を選択すると、アスペクト比を 16:9U、1:1、16:9、4:3 のいずれかに合わせることができます。1:1 アスペクト比を使用するには、入力が SVGA(800 x 600)以下の解像度のコンピュータシグナル(VGA ケーブル使用)、コンポーネント 576p/ 480i / 480p、S-Video、またはビデオ(コンポジット)である必要があります。入力シグナルが SVGA 以上のコンピュータシグナル、またはコンポーネント 1080i / 720p である場合、16:9、16:9 U または 4:3 のアスペクト比のみを使用することができます。アイコンを選択すると、アイコンの色が紺色に変わります。

16:9 U 入力ソースはスケーリングなしでワイド画面モード(16:9)で表示されます。一部のピクセルは切り取られます。

1:1 入力ソースはスケーリングなしで表示されます。

16:9 入力ソースはサイズ調整なしでワイド画面(16:9)に表示されます。ソースが画面の幅に合わせて表示されます。

4:3 入力ソースが画面に合わせて調整されます。

ビデオモード



この機能を選択すると、家庭用(ムービーモード)、会議用(PCモード)、標準カラー用途(sRGB)、ユーザー定義(ユーザーモード)に合わせて表示を最適化することができます。アイコンを選択すると、アイコンの色が紺色に変わります。デフォルト設定は PC モードです。白の強度タブまたはガンマ低下タブを調整すると、自動的にユーザーモードになります。

白の強度

白の強度を 0 ~ 10 の間で調整することができます。



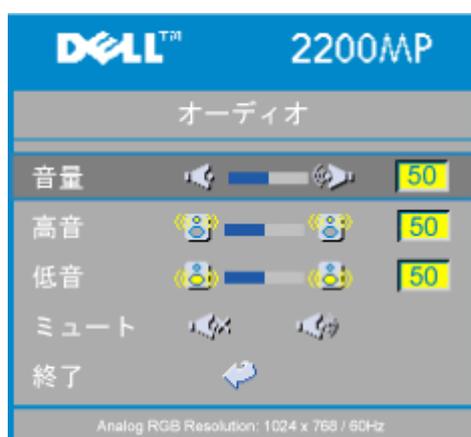
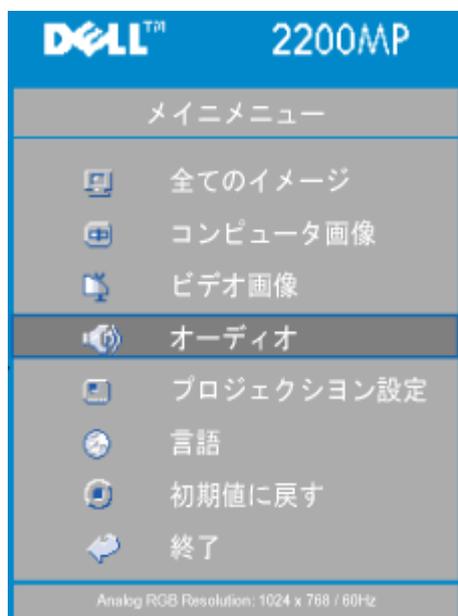
- 10 に設定すると、最大限の明るさになります。
- 0 に設定すると、カラー再生品質が最高になります。

ガンマ低下



ガンマ低下を 1 ~ 7 の間で設定することができます。デフォルト設定は 3(推奨)です。設定を調整すると、ディスプレイのカラー機能が変更されます。

オーディオメニュー



オーディオ

音量



-  を押すと、音量が下がります。
-  を押すと、音量が上がります。

高音

オーディオソースの高周波数を調整します。



-  を押すと、高音域が弱まります。
-  を押すと、高音域が強まります。

低音

オーディオソースの低周波数を調整します。



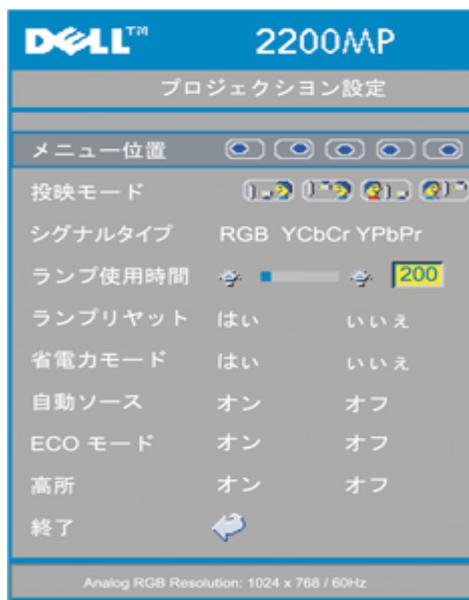
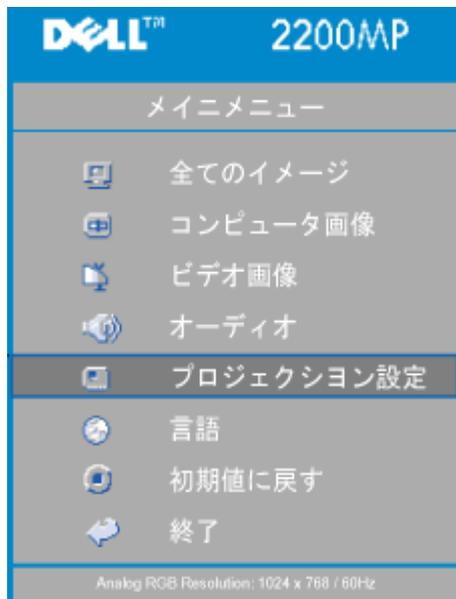
-  を押すと、低音域が弱まります。
-  を押すと、低音域が強まります。

ミュート



- 左アイコンを選択すると、音量がミュートになります。
- 右アイコンを選択すると、ミュートが解除されます。

プロジェクション設定メニュー



プロジェクション設定

メニュー位置



OSD の画面上の位置を選択します。

投射モード



-  デスクトップ前面投射
デフォルト設定。スクリーンの前面から投射する場合に選択します。

-  デスクトップ背面投射
イメージの左右を反転して表示します。透過スクリーンの裏面から投射する場合に選択します。
-  天井取り付け前面投射
イメージの上下を反転して表示します。プロジェクタを天井に取り付けてスクリーンの前面から投射する場合に選択します。
-  天井取り付け背面投射
イメージの上下左右を反転して表示します。プロジェクタを天井に取り付けて透過スクリーンの裏面から投射する場合に選択します。

シグナルタイプ



RGB、YCbCr、YPbPr のシグナルタイプを手動で選択します。

ランプ使用時間



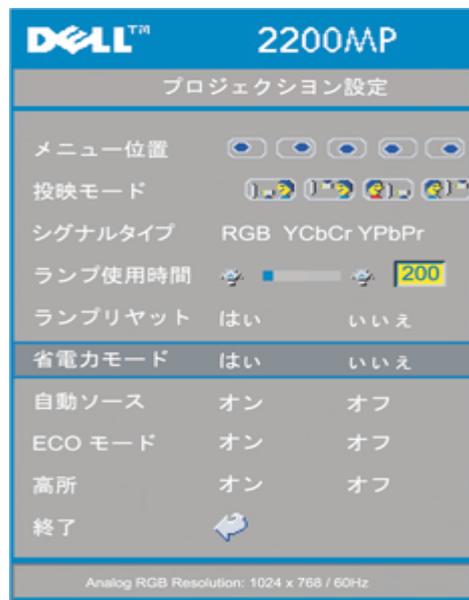
ランプタイマーがリセットされてからの経過時間が表示されます。

ランプリセット



この機能は、新しいランプをプロジェクタに取り付けた場合にのみ使用してください。左の ランプリセット アイコン(電球と矢印のアイコン)を選択し、Enter ボタンを押してランプタイマーをリセットします。

省電力モードメニュー



省電力モード

この機能を使用すると、省電力待機時間を選択することができます。 はい を選択し、時間設定 サブメニューに進みます。

時間設定(分)



必要に応じて省電力待機時間を設定します。指定時間が経過してもプロジェクタが入力信号を何も受信しない場合、自動的に省電力モードに入り、ランプが消えます。1 分間の冷却後に、プロジェクタが入力信号を検出するか、ユーザーが電源ボタンを押すと、プロジェクタは元に戻ります。2 時間後には、プロジェクタの電源が切

れます。この場合は、コントロールパネルまたはリモートコントローラの電源ボタンを押してオンにする必要があります。

自動ソース



自動ソース が オン になっている場合(デフォルト設定)は、使用可能な入力信号が常に自動的に検索されません。自動ソース が オン の状態でソースボタンを押すと、次に使用可能な入力信号が自動的に検索されます。オフを選択すると、現在の入力ソースがロックされます。自動ソース を オフ にして、手動で他の入力信号に切り替えることができます。

ECO モード



この機能を使うと、プロジェクタランプの光を薄暗くし、電気消費量を低下させ、ランプの寿命を延ばすことができます。“オン”を選択するとプロジェクタランプを暗くします。“オフ”を選択するとランプは明るくなります。

高所



高所モードをオンにすると、ファンがフルスピードで連続作動し、高所に適したプロジェクタの冷却を行います。

言語メニュー

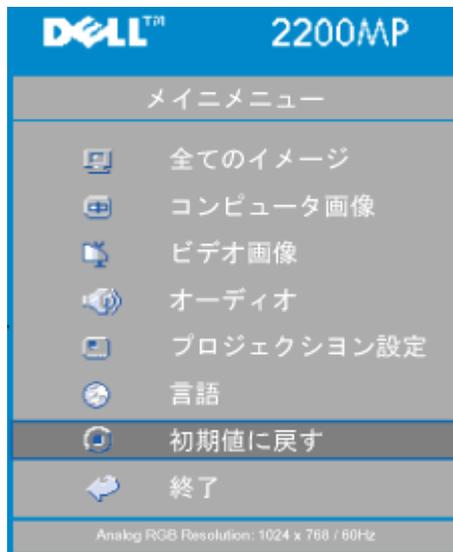


言語

言語

⬆ または ⬇ を押して、言語を選択します。

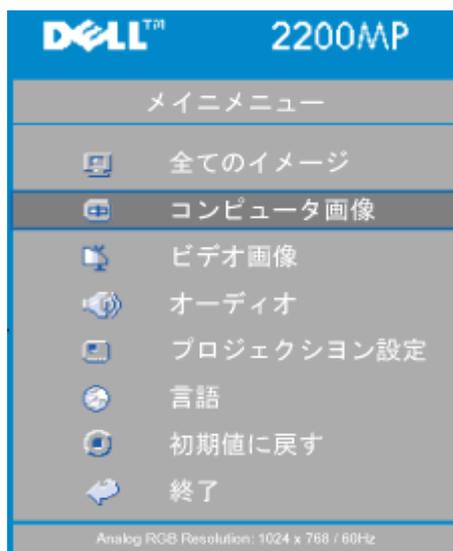
初期値に戻すメニュー

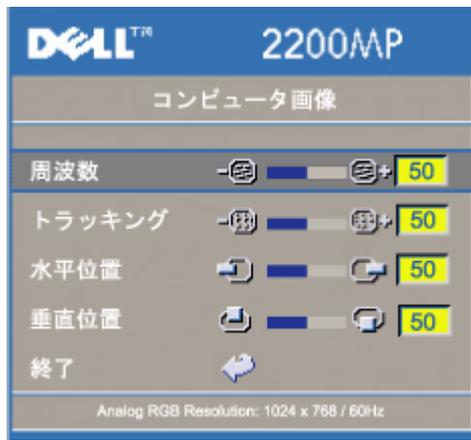


初期値に戻す

はい を選択すると、 프로젝터를工場出荷時の初期設定に戻すことができます。コンピュータ画像とビデオ画像の設定もリセットされます。

コンピュータ画像メニュー





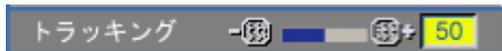
メモ: コンピュータ画像メニューは、コンピュータ入力シグナルでのみ使用可能です。

周波数



コンピュータグラフィックカードの周波数に合わせて、ディスプレイデータ周波数を変更します。縦のちらつき線がある場合は、ここで調整します。

トラッキング



ディスプレイのシグナルタイミングをグラフィックカードのシグナルタイミングと同期させます。イメージが不安定またはちらつく場合は、ここで修正します。

水平位置



-  を押すと、イメージが左に移動します。
-  を押すと、イメージが右に移動します。

垂直位置



-  を押すと、イメージが下に移動します。
-  を押すと、イメージが上に移動します。

ビデオ画像メニュー



メモ:ビデオ画像メニューは、S-Video、ビデオ(コンポジット)シグナルでのみ使用可能です。

彩度



ビデオ画像を白黒から彩度のあるフルカラーに調整します。

-  を押すと、イメージの色の量が減ります。
-  を押すと、イメージの色の量が増えます。

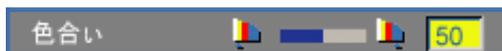
鮮明度



イメージの鮮明度を調節します。

-  を押すと、鮮明度が減少します。
-  を押すと、鮮明度が増加します。

色合い



赤と緑のカラーバランスを調整します。

-  を押すと、イメージの緑色の要素が増加します。
-  を押すと、イメージの赤色の要素が増加します。

トラブルシューティング : Dell™ 2200MP プロジェクタ

- [画面に何も表示されない](#)
- [イメージが一部しか表示されない、スクロールしてしまう、正しく表示されない](#)
- [画面にプレゼンテーションが表示されない](#)
- [イメージが不安定またはちらつく](#)
- [イメージに縦のちらつき線がある](#)
- [イメージカラーが正しくない](#)
- [イメージのフォーカスが合っていない](#)
- [16:9 DVD の表示時に画面の一部が切れている](#)
- [イメージが逆になっている](#)
- [ランプが切れる、またはポンと音がする](#)
- [ビデオディスプレイの自己診断](#)
- [プロジェクトを逆さにすると音が聞こえる](#)

プロジェクトの表示中にトラブルが発生した場合は、以下を参照してください。それでも問題が解決しない場合は、[デル](#) [にお問い合わせください](#)。

画面に何も表示されない

- レンズキャップが取り外してあり、プロジェクタがオンになっているかどうかを確認してください。
- 外部グラフィックポートが有効に設定されていることを確認してください。Dell ポータブルコンピュータを使用している場合は、  を押してください。その他のコンピュータの場合は、それぞれのマニュアルを参照してください。
- すべてのケーブルが「[プロジェクタの接続](#)」で説明されているとおり接続されているかどうかを確認してください。
- コネクタのピンが曲がったり破損したりしていないかどうかを確認してください。
- ランプがしっかりと取り付けられているかどうかを確認してください(「[ランプの交換](#)」参照)。
- ビデオの投射の予備診断を行うには、「自己診断テスト」(「[ビデオディスプレイの自己診断](#)」参照)を実行してください。テストパターンの色が正しいかどうかを確認してください。

イメージが一部しか表示されない、スクロールしてしまう、正しく表示されない

- [リモートコントローラ](#) または [コントロールパネル](#) の Resync ボタンを押してください。
- Dell ポータブルコンピュータを使用している場合(その他のコンピュータについては、それぞれのマニュアルを参照してください):
 - コンピュータの解像度を SVGA(800 x 600)に設定してください。
 - a) Windows のデスクトップを右クリックし、プロパティ - 設定 タブへ進んでください。
 - b) 画面の領域 でスライドバーを 800 x 600 ピクセルに設定してください。
 -   を押してください。
- 解像度の変更が困難な場合や、モニターがフリーズしてしまう場合は、すべての機器とプロジェクタを再起動させてください。

画面にプレゼンテーションが表示されない

- ポータブルコンピュータを使用している場合は、  を押してください。

イメージが不安定またはちらつく

- OSD の コンピュータメッセージ タブでトラッキングを調整してください。

イメージに縦のちらつき線がある

- OSD の コンピュータメッセージ タブで周波数を調整してください。

イメージカラーが正しくない

- グラフィックカードの出力シグナルが“グリーンで同期”の場合は、VGA カードを 60 Hz シグナルで表示する必要があります。OSD で プロジェクション設定 - シグナルタイプ - RGB へ進んでください。
- ビデオの投射の予備診断を行うには、“自己診断テスト”(「[ビデオディスプレイの自己診断](#)」参照)を実行してください。テストパターンの色が正しいかどうかを確認してください。

イメージのフォーカスが合っていない

- プロジェクタレンズのフォーカスリングを調整してください。
- 投射画面がプロジェクタから 3.9 ~ 39.4 フィート(1.2 ~ 12 m)の範囲内にあるかどうかを確認してください。

16:9 DVD の表示時に画像の一部が切れている

このプロジェクタでは、自動的に 16:9 DVD が検出され、アスペクト比が 4:3(レターボックス)のデフォルト設定で全画面に調整されます。

投射画面の画像が切れている場合は、以下のようにアスペクト比を調整してください。

- 16:9 DVD を再生している場合は、DVD プレーヤー側で 4:3 アスペクト比を選択してください。
- DVD プレーヤーで 4:3 アスペクト比を選択できない場合は、OSD の 全てのイメージ メニューでアスペクト比に 4:3 を選択してください。

イメージが逆になっている

- OSD の [プロジェクション設定](#) を選択し、プロジェクションモードを調整してください。

ランプが切れる、またはボンと音がする

- ランプの寿命が近づくと、切れたりボンと大きな音がしたりすることがあります。そのような場合は、ランプを交換する必要があります。ランプの交換については、「[ランプの交換](#)」を参照してください。

ビデオディスプレイの自己診断

- Dell 2200MP プロジェクタにはビデオディスプレイの自己診断機能があります(ビデオ、S-Video、コンポーネント-I 用)。ビデオの表示に関するトラブルが発生した場合は、このアドバンス機能を使用してプロジェクタの予備自己診断を行ってください。
- プロジェクタを起動したら、コントロールパネルの“+” ボタンと“-” ボタンを同時に押し、画面に何も表示されなくなったらボタンを放してください。
- 自己診断モードに入らない場合や、色が正しく表示されない場合は、デルにお問い合わせください。
- 再度“+” ボタンと“-” ボタンを押すと、診断モードが終了します。
- 自己診断モード中は、画面に以下の順番で 7 色のテストパターンが表示されます。
赤→緑→青→白→水色→深緑→黄色
テストパターンの色が正しいかどうかを確認してください。

プロジェクトを逆さにすると音が聞こえる

- これは正常です。この機能が搭載されていることにより、プロジェクタを天井に取り付けた際に正常な冷却効果を得ることができます。

仕様: Dell™ 2200MP プロジェクタ

投射方式	シングルチップ DLP™ テクノロジ
コントラスト率	1700:1 典型(フルオン / フルオフ)
ランプ	200 W ユーザー交換可能ランプ
解像度	800 x 600
表示色	1677 万色
カラーホイール速度	120 Hz (2X)
投射レンズ	F/2.4 ~ 2.7、f=19.7 ~ 23.6 mm、1.2 倍のマニュアルズームレンズ
投射画面サイズ	27.9 ~ 337.5 インチ(対角線)
投射距離	3.9 ~ 39.4 フィート(1.2 ~ 12 m)
ビデオ互換性	NTSC、NTSC 4.43、PAL、PAL-M、PAL-N、SECAM、HDTV(1080i、720P、576i/P、480i/P)対応
水平周波数	コンポジットビデオおよび S-Video 機能 15 kHz ~ 70 kHz 水平スキャン
垂直周波数	43 Hz ~ 85 Hz 垂直スキャン
電源	ユニバーサル AC 入力 100 ~ 240 V、入力周波数 50 ~ 60 Hz
消費電力	250 W 高出力動作
I/O コネクタ	電気: AC 電源入力ソケット コンピュータ入力: アナログ / コンポーネント、HDTV 入力シグナル用 D-sub 15ピン コンピュータ出力: 15 ピン D-sub x 1 ビデオ入力: コンポジットビデオ RCA x 1 および S-Video x 1 USB 入力: USB コネクタ x 1 オーディオ入力: フォンジャック x 1
重量	4.7 lbs(2.14 kg)
寸法(幅 x 高 x 奥)	外観 10.47 x 8.5 x 3.35 ± 0.04 インチ(266 x 216 x 85 ± 1 mm)
動作環境	動作温度: 5 °C ~ 35 °C(41 °F ~ 95 °F) 動作湿度: 最高 80 % 保管温度: -20 °C ~ 60 °C(-4 °F ~ 140 °F) 保管湿度: 最高 80 %
安全規定	FCC, CE, VCCI, UL, cUL, TÜV GS, ICES-003, MIC, C-Tick, GOST, PCBC, CCC, PSB, EZU, TÜV-S, NOM

互換性モード

モード	解像度	(アナログ)	
		垂直周波数 (Hz)	水平周波数 (KHz)
VGA	640X350	70	31.5
VGA	640X350	85	37.9
VGA	640X400	85	37.9
VGA	640X480	60	31.5
VGA	640X480	72	37.9
VGA	640X480	75	37.5
VGA	640X480	85	43.3
VGA	720X400	70	31.5
VGA	720X400	85	37.9
SVGA	800X600	56	35.2
SVGA	800X600	60	37.9
SVGA	800X600	72	48.1
SVGA	800X600	75	46.9

SVGA	800X600	85	53.7
*XGA	1024X768	43.4	35.5
*XGA	1024X768	60	48.4
*XGA	1024X768	70	56.5
*XGA	1024X768	75	60.0
*XGA	1024X768	85	68.7
*SXGA	1280X1024	60	63.98
*SXGA+	1400X1050	60	63.98
MAC II 13*	640X480	66.68	35
MAC 16*	832X624	74.55	49.725
MAC 19*	1024X768	75	60.24
*MAC	1152X870	75.06	68.68
MAC G4	640X480	60	31.35
IMAC DV	1024X768	75	60
* 圧縮表示			

[目次へ戻る](#)

Regulatory Notices: Dell™ 2200MP Projector

- [Federal Communications Commission \(FCC\) Notice \(U.S. Only\)](#)
 - [FCC Declaration of Conformity](#)
 - [CE Declaration of Conformity for a Class B Digital Device](#)
 - [Canadian Regulatory Information \(Canada Only\)](#)
 - [EN 55022 Compliance \(Czech Republic Only\)](#)
 - [VCCI Class 2 Notice \(Japan Only\)](#)
 - [MIC Notice \(South Korea Only\)](#)
 - [Polish Center for Testing and Certification Notice](#)
 - [NOM Information \(Mexico Only\)](#)
 - [Regulatory Listing](#)
-

Federal Communications Commission (FCC) Notice (U.S. Only)

 **NOTICE:** This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

This device complies with Part 15 of the FCC rules. Operation is subject to the following two conditions:

- This device may not cause harmful interference.
- This device must accept any interference received including interference that may cause undesired operation.

Instructions to Users: This equipment complies with the requirements of FCC (Federal Communication Commission) equipment provided that the following conditions are met.

1. Power cable: Shielded power cable must be used.
2. Video inputs: The input signal amplitude must not exceed the specified level.

 **NOTICE:** Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

FCC Declaration of Conformity

According to 47 CFR, Part 15 of the FCC Rules

* **For the following named product:**

DLP Projector

2200MP/DELL CHC7229

* **Manufactured at:**

Coretronic Corporation

We hereby declare that this device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

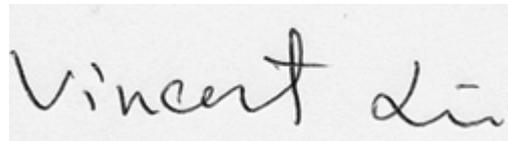
1. This device may not cause harmful interference, and
2. This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

* **FCC Rules:** Tested to comply with FCC part 15, class B

* **Test site at:** Advance Data Technology Corporation
No.81-1, Lu Liao Keng, 9 Ling, Wu Lung Tsung, Chiung Lin Hsiang, Hsin Chu Hsien, Taiwan

* **Responsible Party for Product Compliance:** Coretronic Corporation
No 11, Li Hsing Rd, Science-Based Industrial Park, Hsinchu, Taiwan
Tel: 886-3-5772000 Fax: 886-3-5790066

* **Manufacturer Information:** Coretronic Corporation RD Center
No 11, Li Hsing Rd, Science-Based Industrial Park, Hsinchu, 300, Taiwan Technology Engineering Associate Vice President
October 01, 2003



Hsinchu, October 01, 2003

Mr. Vincent Lin

CE Declaration of Conformity for a Class B Digital Device

Directives to which conformity is declared:

EMC Directives 89/336/EEC and Amending Directive 92/31/EEC

And

Low Voltage Directive 73/23/EEC

Standards to which conformity is declared

EN55022: 1998; EN55024: 1998; EN60950: 2000;

EN61000-3-2: 1995; EN61000-3-3: 1995

Manufacturer's Name: Coretronic Corporation

Manufacturer's Address: No 11, Li Hsing Rd, Science-Based Industrial Park, Hsinchu, Taiwan

Importer's Address: Dell Products Europe BV
Raheen Industrial Estate, Limerick, Ireland

Type of Equipment: DLP Projector

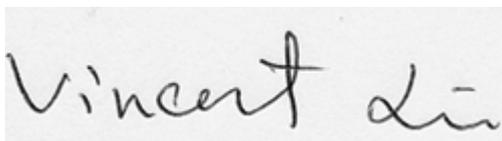
Model Number(s): 2200MP

Reference Report Number:

Previously Declared Models:

I, the undersigned, hereby declare that the equipment specified above conforms to the above Directive(s) and standards.

Hsinchu, Taiwan



October 01, 2003

Mr. Vincent Lin

Head of RD Center

Canadian Regulatory Information (Canada Only)

This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications.

Note that Industry Canada regulations provided, that changes or modifications not expressly approved by Dell Inc. could void your authority to operate this equipment.

This Class B digital apparatus meets all requirements of the Canadian Interference-Causing Equipment Regulations.

Cet appareil numérique de la classe B respecte toutes les exigences du Règlement sur le matériel brouilleur du Canada.

EN 55022 Compliance (Czech Republic Only)

This device belongs to Class B devices as described in EN 55022, unless it is specifically stated that it is a Class A device on the specification label. The following applies to devices in Class A of EN 55022 (radius of protection up to 30 meters). The user of the device is obliged to take all steps necessary to remove sources of interference to telecommunication or other devices.

Pokud není na typovém štítku počítače uvedeno, že spadá do třídy A podle EN 55022, spadá automaticky do třídy B podle EN 55022. Pro zařízení zařazená do třídy A (ochranné pásmo 30m) podle EN 55022 platí následující. Dojde-li k rušení telekomunikačních nebo jiných zařízení, je uživatel povinen provést taková opatření, aby rušení odstranil.

VCCI Class 2 Notice (Japan Only)

This equipment complies with the limits for a Class 2 digital device (devices used in or adjacent to a residential environment) and conforms to the standards for information technology equipment that are set by the Voluntary Control Council for Interference for preventing radio frequency interference in residential areas.



Class B ITE

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会(VCCI)の基準に基づくクラス B 情報技術装置です。この装置は家庭環境で使用することを目的としていますが、ラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをしてください。

MIC Notice (South Korea Only)

B Class Device



명 칭 / 모 델 명 : Projector / 2200MP
인 증 번 호 :
인증받은자의상호 : 델컴퓨터(주)
제 조 년 월 일 : 2003
제 조 자 / 제 조 국 : Coretronic Corporation / 대만

기종별	사용자 안내문
B급 기기 (가정용 정보통신기기)	이 기기는 가정용으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Please note that this device has been approved for non-business purposes and may be used in any environment, including residential areas.

Polish Center for Testing and Certification Notice

The equipment should draw power from a socket with an attached protection circuit (a three-prong socket). All equipment that works together (computer, monitor, printer, and so on) should have the same power supply source.

The phasing conductor of the room's electrical installation should have a reserve short-circuit protection device in the form of a fuse with a nominal value no larger than 16 amperes (A).

To completely switch off the equipment, the power supply cable must be removed from the power supply socket, which should be located near the equipment and easily accessible.

A protection mark "B" confirms that the equipment is in compliance with the protection usage requirements of standards PN-93/T-42107 and PN-89/E-06251.

Wymagania Polskiego Centrum Badań i Certyfikacji

Urządzenie powinno być zasilane z gniazda z przyłączonym obwodem ochronnym (gniazdo z kołkiem). Współpracujące ze sobą urządzenia (komputer, monitor, drukarka) powinny być zasilane z tego samego źródła.

Instalacja elektryczna pomieszczenia powinna zawierać w przewodzie fazowym rezerwową ochronę przed zwarciami, w postaci bezpiecznika o wartości znamionowej nie większej niż 16A (amperów).

W celu całkowitego wyłączenia urządzenia z sieci zasilania, należy wyjąć wtyczkę kabla zasilającego z gniazdka, które powinno znajdować się w pobliżu urządzenia i być łatwo dostępne.

Znak bezpieczeństwa "B" potwierdza zgodność urządzenia z wymaganiami bezpieczeństwa użytkowania zawartymi w PN-93/T-42107 i PN-EN 55022:1996.

Jeżeli na tabliczce znamionowej umieszczono informację, że urządzenie jest klasy A, to oznacza to, że urządzenie w środowisku mieszkalnym może powodować zakłócenia radioelektryczne. W takich przypadkach można żądać od jego użytkownika zastosowania odpowiednich środków zaradczych.

Pozostałe instrukcje bezpieczeństwa

- Nie należy używać wtyczek adapterowych lub usuwać kołka obwodu ochronnego z wtyczki. Jeżeli konieczne jest użycie przedłużacza to należy użyć przedłużacza 3-żyłowego z prawidłowo połączonym przewodem ochronnym.
- System komputerowy należy zabezpieczyć przed nagłymi, chwilowymi wzrostami lub spadkami napięcia, używając eliminatora przepięć, urządzenia dopasowującego lub bezzakłócenowego źródła zasilania.
- Należy upewnić się, aby nic nie leżało na kablach systemu komputerowego, oraz aby kable nie były umieszczone w miejscu, gdzie można byłoby na nie nadeptywać lub potykać się o nie.
- Nie należy rozlewać napojów ani innych płynów na system komputerowy.
- Nie należy wpychać żadnych przedmiotów do otworów systemu komputerowego, gdyż może to spowodować pożar lub porażenie prądem, poprzez zwarcie elementów wewnętrznych.
- System komputerowy powinien znajdować się z dala od grzejników i źródeł ciepła. Ponadto, nie należy blokować otworów wentylacyjnych. Należy unikać kładzenia luźnych papierów pod komputer oraz umieszczania komputera w ciasnym miejscu bez możliwości cyrkulacji powietrza wokół niego.

NOM Information (Mexico Only)

The following information is provided on the device(s) described in this document in compliance with the requirements of the official Mexican standards (NOM)

Exporter:	Dell Inc. One Dell Way Round Rock, TX 78682
Importer:	Dell Computer de México, Paseo de la Reforma 2620, 11th Floor Col. Lomas Altas México DF CP 11950
Ship to:	Dell Computer de Mexico, S.A. de C.V. al Cuidado de Kuehne & Nagel de México S. de R.L., Avenida Soles No. 55 Col. Peñon de los Baños, 15520 Mexico, D.F.
Supply voltage:	> 100–240 VAC
Frequency:	50–60 Hz
Current consumption:	2.7 A

Regulatory Listing

Safety Certifications:

- UL 60950
- cUL
- NOM
- CE Mark--EN60950: 2000
- EZU
- IEC 60950:1999
- TÜV GS
- PCBC
- GOST
- CCC
- PSB
- TÜV-S

EMC Certifications:

- FCC Part 15 Class B
 - CE Mark--EN55022:1998 Class B, EN61003-3:1995, EN55024:1998, EN61000-3-2:1995, EN61000-3-3:1995
 - ICES-003
 - EZU
 - PCBC
 - C-Tick
 - VCCI Class B ITE
 - MIC
-

[Back to Contents Page](#)

[目次へ戻る](#)

デルへのお問い合わせ

デルへお問い合わせの際は、以下のウェブサイトアクセスしてください。

- www.dell.com
- support.dell.com (テクニカルサポート)
- premiersupport.dell.com (研究教育機関、官公庁、医療機関、およびプレミア、プラチナ、ゴールドを含む中大規模企業のお客様対象のテクニカルサポート)

国別のウェブアドレスについては、以下の表をご覧ください。

メモ：フリーダイヤルは記載の国内でのみご利用いただけます。

デルへお問い合わせの際は、以下の E メールアドレス、ウェブサイトアドレス、電話番号をご利用ください。

国（市） 国際電話識別番号 国番号 市外局番	部署名またはサービス内容、ウェブサイトアドレス、E メールアドレス	市外局番	市内電話番号またはフリーダイヤル
Anguilla	General Support		toll free:800-335-0031
Antigua and Barbuda	General Support		1-800-805-5924
Argentina (Buenos Aires) International Access Code:00 Country Code:54 City Code:11	Technical Support and Customer Care		toll free: 0800 444 0733
	Sales		toll free: 0810 444 3355
	Tech Support Fax	11	4515-7139
	Customer Care Fax	11	4515-7138
	Website: www.dell.com.ar		
Aruba	General Support		toll-free:800-1578

Australia (Sydney) International Access Code:0011 Country Code:61 City Code:2	E-mail (Australia): au_tech_support@dell.com		
	E-mail (New Zealand): nz_tech_support@dell.com		
	Home and Small Business		1-300-65-55-33
	Government and Business		toll free: 1-800-633-559
	Preferred Accounts Division (PAD)		toll free: 1-800-060-889
	Customer Care		toll free: 1-800-819-339
	Corporate Sales		toll free: 1-800-808-385
	Transaction Sales		toll free: 1-800-808-312
	Fax		toll free: 1-800-818-341
Austria (Vienna) International Access Code:900 Country Code:43 City Code:1	Switchboard	01	491 040
	Home/Small Business Sales	01	795676-02
	Home/Small Business Fax	01	795676-05
	Home/Small Business Customer Care	01	795676-03
	Preferred Accounts/Corporate Customer Care		0660-8056
	Home/Small Business Technical Support	01	795676-04
	Preferred Accounts/Corporate Technical Support		0660-8779
	Website: support.euro.dell.com		
	E-mail: tech_support_central_europe@dell.com		
Bahamas	General Support		toll-free:1-866-278-6818
Barbados	General Support		1-800-534-3142
Belgium (Brussels) International Access Code:00	Technical Support	02	481 92 88
	Customer Care	02	481 91 19
	Home/Small Business Sales		toll free: 0800

Country Code:32			16884
City Code:2	Corporate Sales	02	481 91 00
	Fax	02	481 92 99
	Switchboard	02	481 91 00
	Website: support.euro.dell.com		
	E-mail: tech_be@dell.com		
	E-mail for French Speaking Customers: support.euro.dell.com/be/fr/emaildell/		
Bermuda	General Support		1-800-890-0748
Bolivia	General Support		toll free: 800-10-0238
Brazil International Access Code:00 Country Code:55 City Code:51	Customer Support, Technical Support		toll free: 0800 90 3355
	Technical Support Fax	51	481-5470
	Customer Care Fax	51	481-5480
	Sales		toll free: 0800 90 3390
	Website: www.dell.com/br		
British Virgin Islands	General Support		toll-free:1-866-278-6820
Brunei Country Code:673	Customer Technical Support (Penang, Malaysia)	604	633 4966
	Customer Service (Penang, Malaysia)	604	633 4949
	Transaction Sales (Penang, Malaysia)	604	633 4955
Canada (North York, Ontario) International Access Code:011	Automated Order-Status System		toll free: 1-800-433-9014
	AutoTech (Automated technical support)		toll free: 1-800-247-9362
	Customer Care Home & Home Office & Small Business		1-800-847-4096

	Customer Care Medium, Large, Commercial, Government (100+ Employees)		1-800-326-9463
	Technical Support Home & Home Office & Small Business		1-800-847-4096
	Technical Support Medium, Large, Commercial, Government (100+ Employees)		1-800-387-5757
	Sales (direct-from outside Toronto)		1-800-387-5752
	Sales (direct-from within Toronto)		416-758-2200
	Sales (federal government, education, and medical)		1-800-567-7542
	TechFax		toll free: 1-800-950-1329
Cayman Islands	General Support		1-800-805-7541
Chile (Santiago) Country Code:56 City Code:2	Sales, Customer Support, and Technical Support		toll free: 1230-020-4823
China (Xiamen) Country Code:86 City Code:592	Tech Support website: support.ap.dell.com/china		
	Tech Support E-mail: cn_support@dell.com		
	Tech Support Fax		818-1350
	Projector Technical Support Phone		toll free: 800 858 2920
	Customer Experience		toll free: 800 858 2060
	Home and Small Business		toll free: 800 858 2222
	Preferred Accounts Division		toll free: 800 858 2062
	Large Corporate Accounts North		toll free: 800 858 2999

	Large Corporate Accounts North Government and Education		toll free: 800 858 2955
	Large Corporate Accounts East		toll free: 800 858 2020
	Large Corporate Accounts East Government and Education		toll free: 800 858 2669
	Large Corporate Accounts Queue Team		toll free: 800 858 2572
	Large Corporate Accounts South		toll free: 800 858 2355
	Large Corporate Accounts West		toll free: 800 858 2811
	Large Corporate Accounts GCP		toll free: 800 858 2055
	Large Corporate Account Key Accounts		toll-free:800-858-2628
	Large Corporate Accounts Spare Parts		toll free: 800-858--2621
Colombia	General Support		980-9-15-3978
Costa Rica	General Support		0800-012-0435
Czech Republic (Prague) International Access Code:00 Country Code:420 City Code:2	Technical Support	02	22 83 27 27
	Customer Care	02	22 83 27 11
	Fax	02	22 83 27 14
	TechFax	02	22 83 27 28
	Switchboard	02	22 83 27 11
	Website: support.euro.dell.com		
	E-mail: czech_dell@dell.com		
Denmark (Horsholm) International Access Code:00 Country Code:45	Technical Support		70230182
	Customer Care(Relational)		70230184
	Home/Small Business Customer Care		32875505
	Switchboard (Relational)		32871200
	Fax Switchboard (Relational)		32871201

	Switchboard (Home/Small Business)		32875000
	Fax Switchboard (Home/Small Business)		32875001
	Website: support.euro.dell.com		
	E-mail Support (portable computers): den_nbk_support@dell.com		
	E-mail Support (desktop computers): den_support@dell.com		
	E-mail Support (servers): Nordic_server_support@dell.com		
Dominica	General Support		toll free: 1-866-278-6821
Dominican Republic	General Support		toll free: 1-800-156-1588
Ecuador	General Support		toll-free 999-119
El Salvador	General Support		01-889-753-0777
Finland (Helsinki) International Access Code:990 Country Code:358 City Code:9	Technical Support	09	253 313 60
	Technical Support Fax	09	253 313 81
	Relational Customer Care	09	253 313 38
	Home/Small Business Customer Care	09	693 791 94
	Fax	09	253 313 99
	Switchboard	09	253 313 00
	Website: support.euro.dell.com		
	E-mail: fin_support@dell.com		
France (Paris) (Montpellier) International Access Code:00 Country Code:33 City Code:(1)(4)	Home and Small Business		
	Technical Support	0825	387 270
	Customer Care	0825	823 833
	Switchboard	0825	004700

	Switchboard (calls from outside of France)	04	99 75 40 00
	Sales	0825	004 700
	Fax (calls from outside of France)	04	99 75 40 001
	Website: support.euro.dell.com		
	E-mail: support.euro.dell.com/fr/fr/emaildell/		
	Corporate		
	Technical Support	0825	004 719
	Customer Care	0825	338 339
	Fax	01	55 94 71 01
	Switchboard	01	55 94 71 00
	Sales	01	55 94 71 00
Germany (Langen) International Access Code:00 Country Code:49	Technical Support	06103	766-7200
	Home/Small Business Customer Care		0180-5-224 400
	Global Segment Customer Care	06103	766-9570
	Preferred Accounts Customer Care	06103	766-9420
	Large Accounts Customer Care	06103	766-9560
	Public Accounts Customer Care	06103	766-9555
	Switchboard	06103	766-7000
	Website: support.euro.dell.com		
	E-mail: tech_support_central_europe@dell.com		
Grenada	General Support		toll free:1-866-540-3355
Guatemala	General Support		1-800-999-0136
Guyana	General Support		toll free:1-877-440-6511
Hong Kong International Access Code:001 Country Code:852	Technical Support(Dimension™ and Inspiron™)		296-93188
	Technical Support (OptiPlex™,		296-93191

	Latitude™ , and Dell Precision™)		
	Customer Service (non-technical, post-sales issues)		800-93-8291
	Transaction Sales		toll free: 800 96 4109
	Large Corporate Accounts HK		toll free: 800 96 4108
	Large Corporate Accounts GCP HK		toll free: 800 90 3708
India	Technical Support		1600-33-8045
	Sales		1600-33-8044
Ireland (Cherrywood) International Access Code:16 Country Code:353	Ireland Technical Support	1850	543 543
	UK Technical Support (dial within UK only)	0870	908 0800
	Home User Customer Care	01	204 4095
	Small Business Customer Care	01	204 4444
	Corporate Customer Care	01	204 4003
	UK Customer Care (dial number within UK only)	0870	906 0010
	Ireland Sales	01	204 4444
	UK Sales (dial within UK only)	0870	907 4000
	SalesFax	01	204 0144
	Fax	01	204 5960
	Switchboard	01	204 4444
	Website: support.euro.dell.com		
	E-mail: dell_direct_support@dell.com		
Italy (Milan) International Access Code:00 Country Code:39 City Code:2	Home and Small Business		
	Technical Support	02	577 826 90
	Customer Care	02	696 821 14
	Fax	02	696 821 13
	Switchboard	02	696 821 12
	Website: support.euro.dell.com		

	E-mail: support.euro.dell.com/it/it/emaildell/		
	Corporate		
	Technical Support	02	577 826 90
	Customer Care	02	577 825 55
	Fax	02	577 035 30
	Switchboard	02	577 821
	Website: support.euro.dell.com		
	E-mail: support.euro.dell.com/it/it/emaildell/		
Jamaica	General Support (dial from within Jamaica only)		1-800-404-9205
Japan (Kawasaki)	Web site: support.jp.dell.com		
International Access Code:001	Technical Support		toll free: 0120-981-690
Country Code:81	Technical Support outside of Japan	44	556-3468
	Customer Care	44	556-4240
Korea (Seoul)	Technical Support		toll free: 080-200-3800
International Access Code:001	Sales		toll free: 080-200-3600
Country Code:82	Customer Service (Penang, Malaysia)		toll free: 604-633-4949
City Code:2	Customer Service (Seoul, Korea)		080-200-3800
	Fax		2194-6202
	Switchboard		2194-6000
Latin America	Customer Technical Support (Austin, Texas, U.S.A.)	512	728-4093
	Customer Service (Austin, Texas, U.S.A.)	512	728-3619
	Fax (Technical Support and Customer Service) (Austin, Texas, U.S.A.)	512	728-3883
	Sales (Austin, Texas, U.S.A.)	512	728-4397

	SalesFax (Austin, Texas, U.S.A.)	512	728-4600 or 728-3772
Luxembourg International Access Code:00 Country Code:352	Technical Support (Brussels, Belgium)	02	481 92 88
	Home/Small Business Sales (Brussels, Belgium)		toll free: 080016884
	Corporate Sales (Brussels, Belgium)	02	481 91 00
	Customer Care (Brussels, Belgium)	02	481 91 19
	Switchboard (Brussels, Belgium)	02	481 91 00
	Fax (Brussels, Belgium)	02	481 92 99
	Website: support.euro.dell.com		
	E-mail: tech_be@dell.com		
Macao Country Code:853	Technical Support		toll free: 0800 582
	Customer Service (Penang, Malaysia)		604 633 4949
	Transaction Sales		toll free: 0800 581
Malaysia (Penang) International Access Code:00 Country Code:60 City Code: 4	Technical Support		toll free: 1 800 888 298
	Customer Service	4	633 4949
	Transaction Sales		toll free: 1 800 888 202
	Corporate Sales		toll free: 1 800 888 213
Mexico International Access Code:00 Country Code:52	Customer Technical Support		001-877-384-8979 or 001-877-269-3383
	Sales		50-81-8800 or 01-800-888-3355
	Customer Service		001-877-384-8979 or 001-877-269-3383
	Main		50-81-8800 or 01-800-888-3355
Montserrat	General Support		toll free:1-866-278-6822

Netherlands Antilles	General Support		001-800-882-1519
Netherlands (Amsterdam) International Access Code:00 Country Code:31 City Code:20	Technical Support	20	674 4500
	Home/Small and Medium Business	20	674 5500
	Home/Small and Medium Business Fax	20	674 4775
	Home/Small and Medium Business Customer Care	20	674 4200
	Corporate	20	674 5000
	Corporate Fax	20	674 4779
	Corporate Customer Care	20	674 4325
	Website: support.euro.dell.com		
	E-mail: support.euro.dell.com/nl/nl/emaiddell/		
New Zealand	E-mail (New Zealand): nz_tech_support@dell.com		
	E-mail (Australia): au_tech_support@dell.com		
	Home and Small Business		0800 446 255
	Government and Business		0800 444 617
	Sales		0800 441 567
	Fax		0800 441 566
Nicaragua	General Support		001-800-220-1006
Norway (Lysaker) International Access Code:00 Country Code:47	Technical Support		671 16882
	Relational Customer Care		671 17514
	Home/Small Business Customer Care		231 62298
	Switchboard		671 16800
	Fax Switchboard		671 16865
	Website: support.euro.dell.com		
	E-mail Support (portable computers): nor_nbk_support@dell.com		

	E-mail Support (desktop computers): nor_support@dell.com		
	E-mail Support (servers): nordic_server_support@dell.com		
Panama	General Support		001-800-507-0962
Peru	General Support		0800-50-669
Poland (Warsaw) International Access Code:011 Country Code:48	Customer Service Phone	22	57 95 700
	Customer Care	22	57 95 999
	Sales	22	57 95 750
	Switchboard	22	57 95 999
	Customer Service Fax	22	57 95 806
	Reception Desk Fax	22	57 95 998
	Website: support.euro.dell.com		
	E-mail: pl_support_tech@dell.com		
Portugal International Access Code:00 Country Code:35	Technical Support	35	800 834 077
	Customer Care		800 300 415 or 800 834 075
	Sales		800 300 410 or 800 300 411 or 800 300 412 or 121 422 07 10
	Fax	35	121 424 01 12
	E-mail: support.euro.dell.com/es/es/emaildell/		
Puerto Rico	General Support		1-800-805-7545
St. Kitts and Nevis	General Support		toll free:1-877-441-4731

St. Lucia	General Support		1-800-882-1521
St. Vincent and the Grenadines	General Support		toll free:1-877-441-4740
Singapore (Singapore)	Technical Support		toll free: 800 6011 051
International Access Code:005	Customer Service (Penang, Malaysia)	604	633 4949
Country Code:65	Transaction Sales		toll free: 800 6011 054
	Corporate Sales		toll free: 800 6011 053
South Africa (Johannesburg)	Technical Support	011	709 7710
	Customer Care	011	709 7707
International Access Code:09/091	Sales	011	709 7700
Country Code:27	Fax	011	706 0495
City Code:11	Switchboard	011	709 7700
	Website: support.euro.dell.com		
	E-mail: dell_za_support@dell.com		
Southeast Asian/Pacific Countries	Customer Technical Support, Customer Service, and Sales (Penang, Malaysia)	604	633-4810
Spain (Madrid)	Home and Small Business		
International Access Code:00	Technical Support	91	902 100 130
Country Code:34	Customer Care	91	902 118 540
City Code:91	Sales	91	902 118 541
	Switchboard	91	902 118 541
	Fax	91	902 118 539
	Website: support.euro.dell.com		
	E-mail: support.euro.dell.com/es/es/emaildell/		
	Corporate		
	Technical Support	91	902 100 130
	Customer Care	91	902 118 546
	Switchboard	91	722 92 00

	Fax	91	722 95 83
	Website: support.euro.dell.com		
	E-mail: support.euro.dell.com/es/es/emaildell/		
Sweden (Upplands Vasby) International Access Code:00 Country Code:46 City Code:8	Technical Support	08	590 05 199
	Relational Customer Care	08	590 05 642
	Home/Small Business Customer Care	08	587 70 527
	Employee Purchase Program (EPP) Support		20 140 14 44
	Fax Technical Support	08	590 05 594
	Sales	08	590 05 185
	Website: support.euro.dell.com		
	E-mail: swe_support@dell.com		
	E-mail Support for Latitude and Inspiron: Swe-nbk_kats@dell.com		
	E-mail Support for OptiPlex: Swe_kats@dell.com		
E-mail Support for Servers: nordic_server_support@dell.com			
Switzerland (Geneva) International Access Code:00 Country Code:41 City Code:22	Technical Support (Home and Small Business)	22	0844 811 411
	Technical Support (Corporate)	22	0844 822 844
	Customer Care (Home and Small Business)	22	0848 802 202
	Customer Care(Corporate)		0848 821 721
	Switchboard	22	799 01 01
	Fax	22	799 01 90
	Website: support.euro.dell.com		
	E-mail:swisstech@dell.com		
	E-mail for French-speaking HSB and Corporate Customers: support.euro.dell.com/ch/fr/emaildell/		
Taiwan	Technical Support (portable and desktop)		toll free: 00801 86

International Access Code:002 Country Code:886	computers)		1011
	Technical Support (Servers)		toll free: 0080 60 1256
	Transaction Sales		toll free:0800 651 228 or 0800 33 556
	Corporate Sales		toll free: 0080 651 227/ 0800 33 555
Thailand International Access Code:001 Country Code:66	Technical Support		toll free: 088 006 007
	Customer Service (Penang, Malaysia)	604	633 4949
	Sales		toll free: 088 006 009
Trinidad and Tobago	General Support		1-800-805-8035
Turks and Caicos Islands	General Support		toll free:1-866-540- 3355
U.K. (Bracknell) International Access Code:44 Country Code:44	Technical Support (Corporate/Preferred Accounts/PAD [1000+ employees])	0870	908 0500
	Technical Support (Direct/PAD and general)	0870	908 0800
	Global Accounts Customer Care	01344	373 185 or 373 186
	Corporate Customer Care	0870	908 0500
	Preferred Accounts (500-5000 employees) Customer Care	01344	373 196
	Central Government Customer Care	01344	373 193
	Local Government & Education Customer Care	01344	373 199
	Health Customer Care	01344	373 194
	Home/Small Business Sales	0870	907 4000
	Home/Small Business Customer Care	0870	906 0010
	Corporate/Public Sector Sales	01344	860 456

	Website: support.euro.dell.com		
	Customer Care website: dell.co.uk/lca/customerservices		
	E-mail: dell_direct_support@dell.com		
Uruguay	General Support		toll free:000-413-598-2521
U.S.A. (Austin, Texas) International Access Code:011 Country Code:1	Automated Order-Status System		toll free: 1-800-433-9014
	AutoTech (portable and desktop computers)		toll free: 1-800-247-9362
	Projectors Technical Support		toll free: 1-877-459-7298
	Customer Service		toll free: 1-800-624-9897
	Dell Sales		toll free: 1-800-289-3355 or toll free: 1-800-879-3355
	Dell Outlet Store (Dell refurbished computers)		toll free: 1-888-798-7561
	Software and Peripherals Sales		toll free: 1-800-671-3355
	Spare Parts Sales		toll free: 1-800-357-3355
	Extended Service and Warranty Sales		toll free: 1-800-247-4618
	Fax		toll free: 1-800-727-8320
	Dell Services for the Deaf, Hard-of-Hearing, or Speech-Impaired		toll free: 1-877-DELLTTY (1-877-335-5889)

U.S. Virgin Islands	General Support		1-877-673-3355
Venezuela	General Support		8001-3605

[目次へ戻る](#)